

ECソリューション「HIT-MALL」とCRMシステム「カスタマーリングス」のシステム連携を開始 ～データ分析から施策までの業務支援で協業～

HIT-MALL
Total E-Commerce Solution

×

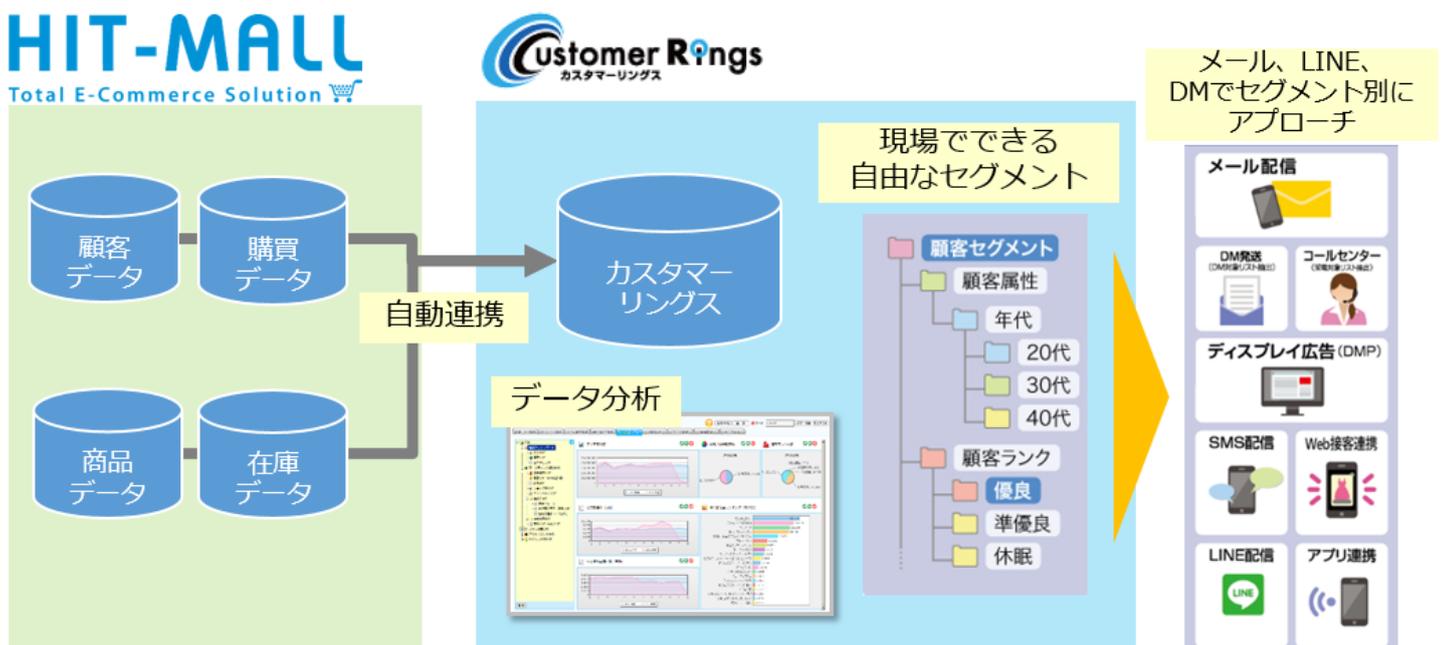
Customer Rings
カスタマーリングス

アイテック阪急阪神株式会社(本社:大阪市福島区、代表取締役社長:浜田真希男。以下「当社」といいます。)は、当社のトータル EC ソリューション「HIT-MALL」と株式会社プラスアルファ・コンサルティング(本社:東京都港区、代表取締役社長:三室 克哉。以下「プラスアルファ」といいます。)の CRM/マーケティングオートメーションツール「カスタマーリングス」とのシステム自動連携を開始します。

これにより、「HIT-MALL」に日々蓄積される顧客データや購買データが日次で「カスタマーリングス」に自動的に連携され、EC サイトの売上状況や顧客の傾向をタイムリーに把握し、顧客の特性に合わせたセグメント別の配信を容易に自動化することが可能になりました。

さらに、在庫データを連携することで、通販事業者からのニーズに応えた在庫入荷のトリガーメールの自動化を実現します。また、顧客データとアクセスログを紐付けることで、閲覧商品ごとのセグメントメールやカート放棄メールを自動化することも可能です。

システム自動連携と併せて、15年以上にわたりあらゆる形態の EC サイトの運営を支援してきた当社のサポート力と、400社以上の EC サイトを支援するプラスアルファの分析ノウハウを組み合わせることにより、顧客に最適な One to One コミュニケーションを実現し、通販事業者の EC ビジネスを全面的にバックアップします。



HIT-MALL × カスタマーリングスシステム連携イメージ

1 トータル EC ソリューション「HIT-MALL」(URL: <http://www.hit-mall.jp/>)

EC サイトの売上アップに必要な機能を備えた EC サイト構築パッケージをベースに、サイト構築だけでなく、マーケティング・プロモーション・運營業務までトータルにサポートします。

当社のビジネススタンスは、「お客様の課題と真剣に向き合う」ということです。「HIT-MALL」の仕様に合わせて EC サイトを構築するのではなく、お客様が抱える課題の本質を探し出し、その課題を解決できるソリューションをお客様と一緒に考え、形にします。

「HIT-MALL」に標準搭載された「売れる EC サイト」を作るために必要な機能と、お客様独自のご要望を実現するためのカスタマイズを組み合わせることで、お客様にとって本当に価値のある EC サイトを構築します。

2 CRM/マーケティングオートメーションツール「カスタマーリングス」(URL: <http://www.pa-consul.co.jp/cr/>)

通販事業者など 400 社以上に導入されているクラウド型の CRM^(※1)/マーケティングオートメーション^(※2)ツールで、月額 9.8 万円(税別)から利用できます。

企業ごとに異なる顧客データの各種レイアウトにも柔軟に対応でき、また、専門性を要しない操作性を実現することにより、従来の CRM システムなどの導入で頻繁に見られるシステム設計やカスタマイズなどの導入負荷が大幅に軽減されているため、マーケティング部門単独でも短期間で導入・運用することが可能です。

(※1) Customer Relationship Management(顧客関係管理)の略称

(※2) 企業のマーケティング活動における処理や作業を自動化し、効率を高める仕組み

3 株式会社プラスアルファ・コンサルティングの概要

- ・ 会社名 株式会社プラスアルファ・コンサルティング
- ・ 代表者 代表取締役社長 三室 克哉
- ・ 設立 2006 年 12 月 25 日
- ・ 所在地 〒105-0013 東京都港区浜松町 1-18-16 住友浜松町ビル 5F
- ・ URL <http://www.pa-consul.co.jp/>
- ・ 事業内容 見える化ソリューション事業・顧客の声マネジメント事業・
CRM ソリューション事業・ナレッジソリューション事業・タレントマネジメント事業

4 アイテック阪急阪神株式会社の概要

- ・ 会社名 アイテック阪急阪神株式会社
- ・ 代表者 代表取締役社長 浜田 真希男
- ・ 設立 1987 年 7 月 1 日
- ・ 所在地 〒553-0001 大阪市福島区海老江 1-1-31
- ・ URL <http://itec.hankyu-hanshin.co.jp/>
- ・ 事業内容 社会システム事業・インターネット事業・医療システム事業・
ソリューション事業・システム開発受託事業・技術サービス事業

5 本件に関するお問合せ先

アイテック阪急阪神株式会社 マルチメディア事業本部
TEL 本社 06-6347-0392/東京支社 03-6740-6008