

NEWS RELEASE

ヘルスケア専用 Web 予約サービス「KUUMO」の提供を開始します

～予約に関わる業務を Web でサクッと便利に～

アイテック阪急阪神株式会社（本社：大阪市福島区、代表取締役社長：清水 正明、以下「アイテック阪急阪神」）は、ヘルスケア関連業務専用 Web 予約サービス「KUUMO」の提供を、2021 年 4 月 1 日より開始します。

企業・自治体における健診の予約管理では、日時・商品を指定して予約できる汎用的な店舗向け Web 予約サービスが活用されていますが、予約者の性別・年齢による必要な健診コースの絞り込み、複数の実施場所からの選択、オプション検査の追加など、健診特有の運用が求められることから、これに特化した予約サービスについて、関連業務に従事する担当者から多くの要望がありました。これを踏まえ、アイテック阪急阪神では、健診を中心に、保健指導や面談、予防接種などの予約管理に最適なヘルスケア関連業務専用の Web 予約サービス「KUUMO」を開発しました。

ヘルスケア関連業務での運用に特化した機能を充実させているほか（機能詳細は別紙をご参照ください。）、予約の変更について予約者自身が「KUUMO」を操作して行うことができる、未受診者の管理・受診勧奨メールの送信も簡単な操作で行うことができるなど、利便性を高めており、健診その他ヘルスケア関連業務担当者の業務効率化に寄与します。

アイテック阪急阪神は、本サービスの提供を通じて、ヘルスケア関連業務の円滑な運営に貢献することで、企業における健康経営、自治体における住民の健康管理の推進を支援してまいります。

■会社概要

商号 : アイテック阪急阪神株式会社
本社所在地 : 大阪市福島区海老江1丁目1番31号 阪神野田センタービル
代表者 : 代表取締役社長 清水 正明
設立 : 1987年7月
事業内容 : 社会システム事業・インターネット事業・医療システム事業・ソリューション事業・システム開発受託事業・技術サービス事業
URL : <https://itec.hankyu-hanshin.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

アイテック阪急阪神株式会社 医療事業本部

TEL 大阪 : 06-6456-5223 担当 関本/後野 (のちの)

東京 : 03-6740-6001 担当 鈴木 名古屋 : 052-589-1307 担当 平松

E-mail : kuumo-info@itec.hankyu-hanshin.co.jp



利用者

Web予約/電話予約

リマインドメール

Web予約サービス



KUUMO

予約情報/実施情報抽出

電話予約代行入力
個人情報取込み



運用者

●代行入力

ネット環境がない！
という方からの電話での予約も
スタッフが代行入力できます



●集計・管理

当日の受付操作により、実施者、
未実施者の把握が容易にできます



●予約の一元管理

Webでの予約も電話での予約も
一元管理できます



●予約状況を一目で確認

予約状況をカレンダー表示させるので
空き枠が一目で確認できます
※空き枠度合いにより○△×表示が可能



●受診コースの絞り込み表示

予約者の年齢、性別から受診可能な
コースを絞り込んで表示できます



●対象者に一斉メール送信

対象者を抽出して一斉メール送信できます



●複数の会場から選択

実施会場が複数あっても、
希望に合わせて選択できます



●アンケート機能で満足度調査

予約時にアンケート調査が可能です。
これにより健診内容などの要望等を
集めることができます。



KUUMO
でできること