



## 阪急電鉄株式会社

阪急電鉄株式会社様は、阪急阪神ホールディングスの中核事業会社のひとつとして、都市交通事業、エンタテインメント事業、不動産事業を行っています。

都市交通事業では阪急電鉄沿線を中心に鉄道事業、自動車運送事業、流通事業を行い、安全で快適なサービスを提供されています。エンタテインメントの分野においては、宝塚歌劇・演劇などの「ステージ事業」、宝塚歌劇などオリジナル性の高いコンテンツを出版・放送・インターネット・DVD等といった媒体を通じて提供する「メディア事業」を行っています。

## 株式会社 阪急阪神ビジネスアソシエイト

株式会社阪急阪神ビジネスアソシエイト様は、グループ各社に共通する経理・人事に関する業務を一元的に担う機能分担組織として設立されました。

専門的なノウハウとナレッジの集約・蓄積を通じて、レベルアップと高度専門化をめざし、スピードアップと効率化を達成することで、グループ各社が自社の事業に専念できる環境を構築し、同時に内部統制とコンプライアンス水準を向上することに貢献しています。

さらに、グループ各社の経理・人事関連の様々な課題解決をサポートし、また時には、事業再編や新会社設立に関わる課題の解決に取り組むなど、グループ戦略の推進とグループ全体の企業価値向上をバックアップしています。



所在地：  
大阪市北区芝田一丁目16番1号

### 弊社との関わり

2012年に診療所に健診システム TOHMAS-i 導入。2021年のサーバー更新の際に健康経営支援サービス HealthCare iris、ヘルスケア専用 Web 予約サービス KUUMO にリプレイスしました。

### HealthCare iris 導入前にお困りだった点について お聞かせください。



**赤井様** 以前使用していた健診システムはオンプレミスのシステムで、安全衛生部門担当者全員で1台のPCを共用していました。当時困っていたのは、動作が遅く大量にあるデータの抽出や、帳票の印刷などひとつひとつの作業に時間をとられていました。

### HealthCare iris を導入して改善した点や、 よかった点があれば教えてください。

**松本様** 各自のPCで作業ができるようになり、効率はかなり上がりました。以前は健診計画のインポートなど、時間がかかる作業は、定時後にやるようにしていたので、それが業務時間内にできるようになっただけでも残業時間は減っています。

多くのグループ会社の健診計画を作成されているので、会社によって運用が異なることもあると思いますが、対応はできていますか？

**松本様** iris でうまく設定いただいていると思います。阪急電鉄系と交通社系とグループ系とで大きく3つに分けて管理していますが、問題なく対応できています。

**赤井様** 健診計画は、当社でまとめて作成し、iris からエクセル形式の帳

票を出し、各会社に渡す運用をしています。

帳票類に関しては、以前の健診システムからの帳票を流用し、作成してもらいました。追加でほしい帳票があればアイテック阪急阪神の担当SEに作ってもらうなど、いろいろと要望に応じてもらっています。

**日野様** 保健師の立場からは、今まで面談の際は健診システムのPCがあるフロアまで行って対象者情報を紙に印刷し、面談室まで持って行っていました。今は個人のPCを持って行けば、その場で健診結果などを確認しながら保健指導ができるようになりました。これはかなり効率的でペーパーレスにもなっています。

また、面談記録画面も今回作ってもらいました。面談後、まとめて面談内容を入力をすることなく、面談の都度すぐに入力できるようになったので、非常に便利になったと思います。



面談や健診の勧奨はどのように行っていますか？鉄道会社の課題として、例えば乗務員の方などはメールアドレスを付与されていない場合も多いと聞きますが…。

**日野様** 現場の衛生管理者にお知らせをしたり、衛生管理者がいない場合は個人宛にお手紙を直接出したりすることもあります。最終的には人事から勧奨することもあります。健診等の受診率を100%にするために、ご協力いただいています。

### KUUMO 導入前にお困りだった点について お聞かせください。

**赤井様** 導入前は電話がメインで、一部他の Web 予約システムも利用していました。

しかし日程変更やキャンセルはすべて電話対応だったので、対応にとられる時間は非常に多かったです。

**松本様** 加えてメールで連絡される方もいました。メールの返信はテンプレの文書があっても時間がとられますし、見落としてしまうリスクがありました。

**赤井様** 先程お話ししたように、健診システム用の PC が 1 台しかなかったため、予約管理用のエクセルで空き状況を確認しながら入力して、後からまとめて健診システムに登録していました。この方法だと、どうしても入力漏れなどで数が合わないことがあり、一元管理したいと強く思っていました。

以前利用されていた Web 予約システムはインフルエンザ予防接種などに利用されていましたが、課題はありましたか？

**松本様** これは多くの Web 予約システムに共通することなのですが、社員情報をあらかじめ登録できないため、社員が自分自身で新規登録を行っていました。中には社員番号を間違えて登録している方もいたため、社員情報の照合ができず、余計な確認作業が発生していました。

## KUUMO にご決定頂いたポイントについてお聞かせください。

**松本様** iris と KUUMO 間で予約情報を連携できることが一番魅力的です。健診計画は iris で作成しているため、健診で Web 予約システムを導入する場合、健診計画の情報をあらかじめ取り込む必要がありました。

社員情報をあらかじめ登録できるため、「対象者入力ミス」といった課題を解決することができました。

保健指導など汎用的に利用できることもメリットに感じました。

## KUUMO を導入して改善した点や、活用例があれば教えてください。

**松本様** 導入の一番のメリットは電話対応が減ったことです。また、予約情報を医療スタッフと連携できることもとても助かっています。



今後 KUUMO を活用したい分野はありますか？

**日野様** 今後は保健指導や産業医面談、メンタルカウンセリングの予約にも広げていければと考えています。特に保健指導の日程調整の効率化には期待しています。

KUUMO の機能で、勧奨メールや受診案内メールの配信時に PDF で案内を添付できますので、保健指導に必要であれば対応いたします。

**日野様** それは素晴らしい！作業効率が上がりますね。

それ以外にも、オンライン面談用に Zoom 連携も可能になりましたのでご入用の際はご相談ください！

**上田様** 今後、メンタルカウンセリングの面談に ZOOM を利用するケースも増えてくると思うので、是非検討したいですね。

## システムに限らず、今後健康経営で取り組みたいことがあればお聞かせいただけますか。

**日野様** いま取り組みを強化しているのは喫煙対策です。今後、阪急電鉄では勤務時間中及び職場敷地内禁煙を 2024 年 4 月に実施します。会社の喫煙所も閉鎖します。

禁煙外来は会社が全額補助する制度が既にあります。それ以外に「卒煙マラソン」という取り組みを始めました。これは 3 人 1 組で内 2 人が喫煙者、1 人が非喫煙者のサポーターの構成でグループをつくり、チームで卒煙にチャレンジするものです。3 ヶ月禁煙できたらインセンティブがもらえます。

その間、サポーターには保健師から禁煙グッズや、気分転換の方法などの情報提供をし、喫煙者に伝えてもらっています。

またマラソンの途中で、新聞形式で自分たちの取り組みを紹介する報告書をつくってもらっています。良い出来栄のグループはさらにインセンティブがもらえます。参加者の方も楽しんでやってくれていると思います。

健康経営施策については、実施後のケアなどを行いますか。

**日野様** 健康経営施策については、イベント終了後に従業員のアンケートで満足度等を測定しています。特にこれまで実施した座禅などは予想以上に満足度が高く、継続して実施したいとの声も多く上がっています。ただ、満足度を測るだけではなく、ヘルスケアデータと掛け合わせたデータ分析等をしたいなと思っています。

イベントに参加した従業員の情報を iris で管理できるようにすれば、実現ができるかもしれないですね。他社ではマインドフルネスを実施後、ストレスチェックを行い、効果検証をしている例もあります。

**日野様** まさにそういうことがしてみたいです。座禅もストレスチェックの結果を使って効果検証できそうです。

あとは、iris と従業員が利用できるようなアプリとの連携もしてみたいです。阪急阪神ホールディングスが出している「いきいき羅針盤」というアプリと iris が連携できればすごくいいと思います。

いきいき羅針盤と iris の連携は現在テスト段階に入っていますので、進捗ありましたらお知らせします！



阪急電鉄株式会社 人事部 (安全衛生・健康経営担当) 保健師 日野幸子様  
阪急阪神ビジネスアソシエイト株式会社  
・ヒューマンリソース事業部 安全衛生・健康増進担当マネージャ 上田士郎様  
・ヒューマンリソース事業部 安全衛生・健康増進担当サブマネージャ 松田年永様  
・ヒューマンリソース事業部 安全衛生・健康増進担当サブマネージャ 松本尚子様  
・ヒューマンリソース事業部 安全衛生・健康増進担当 赤井ちなみ様

貴重なお話を頂きましてありがとうございました。

取材日：2022 年 10 月

お問い合わせ

 アイテック阪急阪神 株式会社

大阪

06-6456-5223

東京

03-6740-1050

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

<https://www.kuumo.jp/introduction/>